

Gleiche Arbeit – mit mehr Händen

Schindler zahlt für den Auftrag bei der Stiftung Brändi markt- und branchenübliche Preise. Auch die Vorgabezeiten werden gleich berechnet wie bei Schindler. Nur bei der Arbeitsleistung gibt es Unterschiede. Um die Leistung eines Arbeiters von Schindler zu erreichen, muss man drei bis vier Personen einsetzen.

Arbeit ist mehr als nur Geld verdienen

Die Kurzfristigkeit der Aufträge fordert alle heraus, man spürt den Wirtschaftswind. Die behinderten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lernen dabei Verantwortung zu übernehmen. Die Leute sind stolz auf ihre Arbeit, denn das Produkt Schachtinformationssystem wird überall auf der Welt gebraucht.

Menschen mit Behinderungen begeistern die Kunden

Im Auftrag der Stiftung Brändi realisierte Kundenbeziehungsspezialist Jörg Hilber von «réalités» eine qualitative Kundenbefragung. Die Studie zeigt: Die Menschen mit Behinderungen sind der zentrale Identifikationsfaktor und somit auch der wichtigste Kundenbindungstreiber. Gerade ein direkter Kontakt mit dem Arbeitsumfeld, beispielsweise eine Betriebsbesichtigung, macht aus dem Kunden einen Fan. Brändi wird so zum bevorzugten Anbieter, der Kunde empfiehlt die Stiftung weiter.

Auch auf der Leistungsebene werden die Brändi-Unternehmen positiv beurteilt. Allerdings gibt es hier ein Weiterentwicklungspotential – vor allem in Richtung kundenorientierte Organisation, Kommunikation der Kompetenzen und kundengerechte Kommunikation. Jörg Hilber empfiehlt der Stiftung ein Review der Prozesse aus Kundensicht, insbesondere dort, wo direkte Kundenkontakte stattfinden.

www.realites.ch / www.kundenbegeisterung.net

Der Design-Klassiker

Er basiert auf einem Werkentwurf von 1949, schon damals war der «Spagettistuhl» eine Sensation. Die Liege, die etwas nüchtern «Altdorfer Liegestuhl» heisst, gehört heute zum Schweizer Design-Klassikern. Die Stiftung Brändi in Litau hat den «Spagettistuhl» seit 1997 in Produktion. Die Spannung wird von Hand auf das Gestell gewickelt. Für jeden «Altdorfer Liegestuhl» braucht es 150 m PVC-Kordel. Je

nach Typ werden Kordeln in unterschiedlichen Farben verwendet. Von April bis September sind 6 Mitarbeiter mit der «bespannenden» Arbeit beschäftigt. Damit der unverwechselbare Liegekomfort des «Altdorfers» immer gleich bleibt, braucht es langjährige Erfahrung und Geschick. Der Embru-Klassiker ist immer ein gefragtes Produkt, konstant und zuverlässig wie sein Produzent.

